

管理smart 道 (課程1420)

你感到管理的壓力，但不知如何減壓？處理「問題員工」佔據管理上的大部份時間？這課程能提供一個有效的方法，如何避免、面對甚至改善以上情況！課程主要讓參加掌握管理的知識與技巧及掌握處理問題員工之道。

內容摘要：

1. 管理的基本知識
2. 帶領會議的技巧
3. 處理問題員工的原則
4. 學習Coaching 的手法



日期	2014年4月3及10日(星期四)
時間	晚上7:30至9:30 (2節，共4小時)
地點	香港社會工作者總工會 (九龍旺角上海街473-475號上海中心4樓)
對象	機構主管、管理人員、社工(至少兩年經驗)
名額	30人
費用	會員 \$ 380* 非會員 \$ 480
導師簡介	竺永洪 社會工作學士 (BSW)，犯罪學碩士(M SocSc (Criminology))，工商管理碩士 (MBA)，法律博士 (JurisDoctor)；高級企業培訓師 (國家認可一級資格)；香港大學榮譽講師、中文大學兼職實習導師； 從事社會服務達廿年，具十多年管理經驗，於海內外如澳門、深圳、台灣及新加坡，協助當地機構發展社會服務，對服務管理有獨特的見解，擁有豐富管理經驗及企業培訓經驗。
報名方法	1. 支票郵寄：填妥報名表格，連同劃線支票（抬頭：香港社會工作者總工會），寄回社總會址（九龍旺角上海街473-475號上海中心4樓）。 2. 銀行直接過戶：將學費存入「社總」銀行戶口：匯豐 001-4-237093（戶口名稱：HK Social Workers' General Union），把報名表及銀行收據一併寄回或傳真至 3007 2595。 3. 網上報名、銀行過戶：先將學費存入「社總」銀行戶口：匯豐 001-4-237093；再進入社總網頁，選擇「課程 / 出版」欄按一下，進入課程一覽，再在選報課程的位置按「網上報名」，根據指示填寫報名表格，並上傳銀行收據 (pdf 或 jpg) 及收集個人資料聲明(下載)，最後按「提交」遞交報名表。
查詢	2780 2021 / office@hkswgu.org.hk

註：*職工盟屬會會員出示會員證副本，可以會員價報讀課程

*出席全部課堂者方可獲發證書

*課程將進行拍照，以用作檢討及宣傳用途

*學員修畢此課程後，可取得「社工註冊局社會工作者自願持續專業發展計劃」4 學分。

*即時入會及續會可享優惠，入會表格可在<http://www.hkswgu.org.hk/taxonomy/term/7> 下載