

處理衝突-調解應用綜論工作坊 (課程 1442)

近年社福界興起運用調解手法的潮流，但大多數的培訓內容也是引用外國經驗或非針對社福界的情況而設的。有見及此，導師希望透過一系列遊戲活動使參加者體會調解的意義，並用講課方式作出具體說明調解概念和技巧於社福界實際應用的感想，從而促進同工對學習和使用調解概念和技巧的興趣。

內容摘要：

- 處理衝突的基要概念 (如: 事實、利益、羞恥感、界限批判)
- 進行調解及復和工作的基本技巧 (如: BATNA、長頸鹿舞蹈)
- 有關概念與技巧應用於工作上的體驗
- 模擬實際工作情境，進行處理衝突練習
- 有關調解的參考資料

日期	2014年11月22日(星期六)
時間	上午10時至下午3時 (2節，共4小時)
地點	香港社會工作者總工會 (九龍旺角上海街473-475號上海中心4樓)
對象	入行5年或以下的註冊社工，工作性質須和衝突處理有關
名額	20人
費用	會員\$400 非會員\$600
導師簡介	梁鏗烈 (Charles)，是註冊社工和認可調解員，並曾修畢有關復和公義 (Restorative Justice) 的促導員課程，應用於處理校園各種衝突議程。近年更運用和調解相關的概念和技巧，促使內地前線社工和機構主管提升其專業水平。現於香港理工大學攻讀哲學博士，研究範疇主要包括青少年社會工作、社會工作知識技術的轉移、程序評估。
報名方法	1. 支票郵寄：填妥報名表格，連同劃線支票（抬頭：香港社會工作者總工會），寄回社總會址（九龍旺角上海街473-475號上海中心4樓）。 2. 銀行直接過戶：將學費存入「社總」銀行戶口：匯豐 001-4-237093（戶口名稱：HK Social Workers' General Union），把報名表及銀行收據一併寄回或傳真至 3007 2595。 3. 網上報名、銀行過戶：先將學費存入「社總」銀行戶口：匯豐 001-4-237093；再進入社總網頁，選擇「課程 / 出版」欄按一下，進入課程一覽，再在選報課程的位置按「網上報名」，根據指示填寫報名表格，並上傳銀行收據 (pdf 或 jpg) 及 收集個人資料聲明(下載)，最後按「提交」遞交報名表。
查詢	2780 2021 / office@hkswgu.org.hk

- 註：
- * 職工盟屬會會員及或前線福利從業員工會會員，只需出示會員證副本，亦可以會員價報讀課程
 - * 出席全部課堂者方可獲發證書
 - * 課程將進行拍照，以用作宣傳用途
 - * 學員修畢此課程後，可取得「社工註冊局社會工作者自願持續專業發展計劃」4 學分
 - * 已成為香港和解中心Panel Member的參加者，在完成此課程後，可獲 4 CPD學分
 - * 即時入會及續會可享優惠，表格可在<http://www.hkswgu.org.hk/taxonomy/term/7> 下載