

附件1 課程內容

課程編號	題目	內容簡介 (以下內容只供參考，確實課程內容或會按機構需要再作修改)	建議時數
社會服務入門課程			
1a	安老服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 服務長者技巧、態度、知識、實務； ● 本港安老服務資源及未來發展趨勢 	2小時
1b	青少年服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 青少年服務概況 ● 青年工作概念與技巧 	
1c	社區工作技巧	<ul style="list-style-type: none"> ● 社區服務概況 ● 洗樓程序、街站街展 ● 街坊論壇、街頭訪問 	
福利工作人員技能增值課程			
2a	社會工作的基本認識	<ul style="list-style-type: none"> ● 概述社會福利服務及社會工作模式與分類 ● 探討社會工作應持的基本信念及核心價值 	2小時
2b	小組工作技巧	<ul style="list-style-type: none"> ● 基要小組理論及技巧 ● 活用小組在日常實務 	
2c	如何把關社引入小組	<ul style="list-style-type: none"> ● 「關社」與公民責任 ● 「關社」程序與公民教育 ● 「關社」程序的介入點 ● 「關社」程序由社區分析開始 推動「關社小組」的「動力」 ● 就「青年特質」想「關社工作」 ● 組織「關社程序」的策略考慮（個案分享） 	
2d	程序策劃及活動流程管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 簡介撰寫活動計劃書 ● 報告及財政預算技巧 ● 講解活動準備、分工安排、時間編排、流程管理、事件處理及總結檢討 	
2e	遊戲帶領技巧	<ul style="list-style-type: none"> ● 遊戲設計／選擇 ● 臨場準備、流程管理、時間控制、活動安全、事後解說 	
法例			
3	概覽勞工法例的應用	<ul style="list-style-type: none"> ● 僱傭條例的應用 ● 長服金／遣散 ● 法定最低工資 ● 賠償條例的應用 ● 各項假期 ● 職工會條例 	4小時 (可分兩次上課)
管理課程			
4a	資訊科技	<ul style="list-style-type: none"> ● 如何開展資訊科技項目 ● 如何在機構及中心單位開展 IT 項目 ● 如何有效地管理及應用 IT 在服務層面 	3小時
4b	督導工作	督導不是例行公事，更不是可有可無。投資時間做好督導工作，回報率可以非常高。本節課從原理談到實踐，也會介紹一些常用的督導工具。	

附件2 導師名單

1	黃強生先生 資深社工（始於 1968 年）長期從事：社區發展、青年關社、工業社會工作 1994 年，獲選為本港第四屆優秀社工 2001 年，獲選為香港社會工作者註冊局選任成員（2010 年止） 2001 年，任自僱社工，在多個社會服務機構承接短期服務／職員培訓計劃 2007 年，香港大學社會工作學士畢業 2007 年，理工大學應用社會科學系擔任兼職客席講師（至 2013 年止） 2008 年，張國柱議員辦事處任兼職總幹事（2010 年止） 2009 年，香港社會工作者總工會任兼職總幹事（2011 年退休） 2012 年，民協職業訓練中心擔任兼職課程導師（至今）
2	蔡文元先生 從事青年及長者服務 30 年，機構員工會理事。現任地區長者中心高級主任，豐富帶領長者參與、充能及倡導社區跨界別協作的經驗。擔任中大醫學院長者課程講師，著作「長者義工服務論叢」。
3	伍銳明先生 資深社工，現任理工大學香港專上學院講師，在實習督導、社會工作、社會政策及行政等領域的學科，均擁有豐富的教學經驗。
4	卜福晨先生 註冊社工，社會工作碩士、哲學碩士(傳播)及科學碩士(資訊系統)，香港電腦學會會員。自 90 年代初，一直擔任社會服務管理職位。過去十多年，致力推動非政府機構善用資訊科技，改善管理及行政效率。在服務香港社會服務聯會資訊科技資源中心期間，曾向政府及各基金成功申請超過 6000 萬港元，推動十多項數碼共融計劃。現時擔任多間非政府機構及社會企業義務委員及顧問。
5	吳恩兒小姐 註冊社工。參與社會服務工作接近 15 年。社會工作副學士（2006）及社會工作學士（2010）。現職於自強協會（肢體殘障人士及照顧者資源中心）中心主任，主要負責團隊管理及員工督導，籌劃各類型服務予肢體殘障人士及其家庭，致力推動殘疾人士參與社會事務。
6	溫立文先生 前資深外展隊隊長，及處理法院有關工作的資深社工，對青少年問題研究經驗豐富。
7	簡志偉先生 主力於青年工作，現職社工導師，相信生命影響生命、明天會更好！
8	葉建忠先生 社會工作及社會學碩士，曾任 中文大學及理工大學 實習社工督導，現職助理督導主任，管理三支(合共約 40 多位同工)的自付盈虧服務隊，擁有 17 年由開班宣傳至課程統籌，一腳踢的服務經驗。
9	歐陽達初先生 基層工作者。
10	文佩蓮 前資深前線家庭服務社工，在處理家庭個案工作方面經驗豐富。