

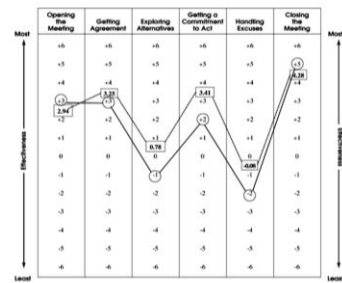
Coaching Skills Inventory

Coaching Skills Inventory 教練指導技巧檢視課程

時間： 10:00 am – 1:00 pm (3 小時)
地點： 九龍旺角上海街 473 – 475 號
上海中心 4 樓
香港社會工作者總工會
日期： 2013 年 3 月 18 日 (星期一)
語言： 廣東話 (配以英語)



1	2	3	4	5	6
Opening the Meeting	Getting Agreement	Exploring Alternatives	Getting a Commitment to Act	Handling Excuses	Closing the Meeting
3	3	-1	2	-2	5
OVERALL EFFECTIVENESS SCORE					
10					



對象： 適合經理、督導主管及各單位領袖。這個考量系統亦可用於準備晉升的主管及經理身上，讓他們準備好在晉升後作出指導的責任。

- 目標：**
1. **【認清強弱】** 針對指導面談的具體技巧上，讓經理、主管或團隊領袖確認自己的能力和不足。
 2. **【參考比對】** 參加者的答案將會與全世界來自不同行業共一百六十五位經理及主管的分數作比較，參考自己的優勢及進步的空間。
 3. **【面談框架】** 裝備一套有效的流程框架，給經理和主管作教練指導面談之用，幫助扶助下屬在工作表現上，達致更正面的效果。六項概略分數方向如下：

- ① 起始引入 Opening the Meeting
- ② 獲取共識 Getting Agreement
- ③ 探索可能 Exploring Alternatives
- ④ 獲取承諾 Commitment to Act
- ⑤ 處理異議 Handling Excuses
- ⑥ 結束面談 Closing the Meeting

名額： 30 人

費用： 會員\$ 350 非會員\$450

查詢： 2780 2021 / office@hkswgu.org.hk

導師： 何庸亞博士

天之傑顧問有限公司首席顧問，資深的行為心理學家，2010-11 年兩度打破健力士世界紀錄，舉辦最大型的培訓課堂。2009 年憑著行為分析的技術，榮獲 MediaZone 雜誌頒發最有價值企業(Most Valuable Company)大獎。出版書籍包括『金孩子親職教練魔法書』、『注定成功秘笈』、『金牌教練』、『動感標竿』、『富裕何來』、『歷奇遊戲聚會全攻略』、『師道』上中下冊。何博士對香港教育不遺餘力，志願義務工職包括：

- ★ 行為分析師學會 會長
- ★ 博愛醫院學前教育 顧問
- ★ 善導會 教育及培訓顧問
- ★ 香港優質家長學會 主席
- ★ 觀塘區家長教師會聯會 會務顧問
- ★ 西貢區家長教師會聯會 會務顧問
- ★ 深水埗區家長教師會聯會 名譽顧問
- ★ 基督教中國佈道會聖道迦南堂教育及培訓顧問
- ★ 家長致強學院 院務顧問
- ★ 惠妍坊婦女會 會務顧問
- ★ 十大傑出家長選舉 良師益友計劃導師
- ★ 「一切從欣賞開始」計劃召集人

報名： 1. 填妥報名表格，連同劃線支票 (抬頭：香港社會工作者總工會) 寄回 社總：旺角上海街 473-475 號上海中心 4 樓

2. 將學費存入「社總」銀行戶口：匯豐 001-4-237093，把報名表及銀行收據一起寄回或傳真至 3007 2595

3. 將學費存入「社總」銀行戶口：匯豐 001-4-237093，登上 www.hkswgu.org.hk - 課程/出版 - 課程一覽，進入「網上報名」根據指示填寫表格及上載收據，按下「提交」。

4. 職工關聯會會員出示會員證副本，可以會員價報讀課程

